

Le site monSUPERIEUR.ca vous offre un moyen pratique de gérer votre compte en ligne, 24 heures sur 24, tous les jours. Utilisez votre nouveau numéro de compte pour vous inscrire.

The screenshot shows the monSUPERIEUR.ca website interface. At the top, it displays the current balance of 140,56 \$ and a welcome message for Joseph Ferrier. The main navigation includes 'Aperçu', 'Mon compte', 'Aide', and 'Notifications'. The 'Aperçu' section shows a current balance of 149,54 \$ and a recent transaction of 324,23 \$. Below this, there are sections for 'Plans de paiements' (with options for fixed price and equal payments) and 'Mes réservoirs' (showing a 50% full tank and a 3-day delivery estimate). A 'Factures' section allows for automatic payments. The 'Activité récente' section lists recent deliveries and transactions, with a photo of a delivery truck and driver. Numbered callouts 1 through 4 highlight key features: 1. Effectuer un paiement, 2. Historique des livraisons, 3. Niveau de propane, 4. Planifier une livraison.

- 1 Consultez votre solde courant et effectuez facilement des paiements
- 2 Consultez l'historique de votre compte et votre consommation antérieure
- 3 Faites le suivi du niveau de propane de votre réservoir INTELLIGENT<sup>MC\*</sup> de n'importe où
- 4 Planifiez vos livraisons en ligne

## SOUTIEN À LA CLIENTÈLE 24 HEURES SUR 24, TOUS LES JOURS

Notre équipe du service à la clientèle est à votre disposition pour vous fournir le soutien local et le service d'urgence 24 heures, tous les jours :

- ✓ Planifier une livraison
- ✓ Fixer un rendez-vous pour des travaux d'entretien
- ✓ Effectuer un paiement
- ✓ Ajouter des services à votre compte
- ✓ Et bien plus encore !

Le capteur de réservoir INTELLIGENT<sup>MC\*</sup> de Supérieur peut être installé sur votre réservoir afin de simplifier la gestion de votre propane pour que vous n'ayez plus à vous en soucier.



**NOUVELLES IMPORTANTES**  
pour les clients de Gaz Propane Rainville

# Bienvenue

## CONTENU :

- Lire votre nouveau bordereau de livraison et facture
- Commander du propane
- Effectuer des paiements
- Services exclusifs et avantages
- Communiquer avec nous

**Supérieur**  
Propane

## Votre nouveau bordereau de livraison-facture

### Votre nouveau bordereau de livraison (présenté ci-dessous) constitue également votre facture.

- Vous pouvez payer pour votre propane à partir de ce bordereau.
- Il vous sera remis en mains propres ou laissé à votre attention, par le livreur, au moment de la livraison de votre propane.
- Veillez noter votre nouveau numéro de compte que vous pourrez utiliser au moment de payer des factures ou de vous renseigner sur votre compte.

Vous pouvez également recevoir votre facture par la poste pour un certain temps. Par ailleurs, vous pouvez vous inscrire à la facturation sans papier à [monSUPERIEUR.ca](http://monSUPERIEUR.ca) ca à l'aide de votre nouveau numéro de compte.

## Comprendre votre nouveau bordereau de livraison et facture\*

NO DE FACT.	QUANTITÉ	DESCRIPTION	MONTANT
15015	000.0 litres	BULK PROPANE EN VRAC @ \$1.1500/LITRE HAZMAT FEE/FRAIS MAT. DANG TRANS FEE/FRAIS TRANSP GST - HST / TPS - TVH 5.000% QC PST. TVH QC 9.9750% Taxe sur HAZMAT FEE/FRAIS MAT. DANG Taxe sur TRANS FEE/FRAIS TRANSP TOTAL PARTIEL DE LA FRACTURE COÛT TOTAL	\$00.00 00.00 00.00 00.00 00.00 00.00 \$000.00 \$000.00

  

Supérieur Propane ID du livreur 269 Camion : 5 01/05/17 10:26 Clientèle Résidentielle 4123 Une rue à l'ouest Quebec, QC	N° DE COMPTE : 999999 N° série du réservoir :
--	--

  

Supérieur Propane B.P. 4568 Station A Toronto, ON M5W 0J5	REMISE	4 Date de livr.: 1/5/17 N° de fact. 15015	6 MONTANT À PAYER \$ 00.00
<input type="checkbox"/> Cochez ici si changement de nom, adresse, téléphone ou consommation			5 ÉCHÉANCE Somme jointe \$
À CONSERVER POUR VOS DOSSIERS			

  

Supérieur Propane B.P. 4568 Station A Toronto, ON M5W 0J5	SI VOUS ÊTES INSCRIT AUX PAIEMENTS AUTOMATIQUES, VEUILLEZ NE PAS PAYER CETTE FACTURE. VOTRE COMPTE SERA DÉBITÉ AUTOMATIQUEMENT.
--	---

Si vous souhaitez faire votre paiement par carte de crédit, visitez [www.superieurpropane.com](http://www.superieurpropane.com) ou appelez-nous sans frais au 1 877 873-7467 pour bénéficier de notre option de paiement téléphonique. Merci

Merci de votre clientèle! VEUILLEZ RETOURNER CETTE PARTIE AVEC VOTRE PAIEMENT.

Signature du client  
*Clientèle Résidentielle*

1 Numéro de compte

2 Numéro de bon de livraison et facture

3 Total partiel de la commande courante (y compris toutes les taxes et tous les frais applicables)

4 Date de livraison

5 Date d'exigibilité du paiement

6 Montant total à payer (y compris les taxes et les frais)

## Commander du propane

Si vous êtes inscrit actuellement au programme de Livraisons automatiques ou de livraisons Sur appel, soyez assurés que nous continuerons de vous servir sans changement à votre compte ni à votre horaire de livraison.

Pour planifier une livraison, communiquez avec nous en tout temps en composant le **1 877 873-7467**. À partir du menu, choisissez votre langue de préférence puis sélectionnez 1, 1 et de nouveau le 1. Un représentant du service à la clientèle s'occupera de répondre à votre demande.

### Vous préférez commander votre propane en ligne ?

Inscrivez-vous sans frais à votre compte [monSUPERIEUR.ca](http://monSUPERIEUR.ca).

## Effectuer des paiements

Veillez mettre à jour vos renseignements de paiement en suivant ces instructions :

### Si vous payez :



#### Par téléphone ou par services bancaires en ligne :

Vous aurez à établir **Supérieur Propane** comme nouveau fournisseur et à ajouter votre nouveau numéro de compte.



#### Par carte de crédit :

Vous n'avez rien à faire en autant que votre carte de crédit soit valide. Si votre carte est expirée, appelez-nous en composant le **1 877 873-7467**.



#### Par chèque :

Libellez votre chèque à l'ordre de **Supérieur Propane** et postez-le en y joignant le bordereau de paiement, à l'adresse indiquée sur votre bordereau de livraison ou facture.



#### Par téléphone :

Communiquez avec nous sans frais en composant le **1 877 873-7467**. Choisissez votre langue de préférence, puis faites le 1, le 1 et le 3.



#### Par prélèvements bancaires automatiques :

La transition de ce mode de paiement s'effectuera sans que vous n'ayez à faire quoi que ce soit.



#### Un nouveau mode de paiement s'offre à vous !

Visitez [monSUPERIEUR.ca](http://monSUPERIEUR.ca) et inscrivez-vous à l'aide de votre nouveau numéro de compte pour régler des factures, consulter l'historique de votre compte et plus encore !

\*Le bordereau de livraison et facture est présenté uniquement à titre d'exemple. Les taxes et les remises énergétiques (si applicables) varieront par province.