

**CONSTRUCTION****PRINCIPAUX DÉFIS**

- Vérifier les niveaux de combustible prenait beaucoup de temps
- Il était difficile de communiquer l'information sur les niveaux de combustible et les besoins de remplissage pour une opération aussi vaste
- Le coût du transport pour envoyer des camions et des conducteurs au chantier était élevé et imprévisible
- On risquait de manquer de combustible, en raison de l'emplacement éloigné

SOLUTION

- Logistique pour un approvisionnement suffisant
- Collaboration et soutien bien réels dans une situation cruciale
- Solution souple qui a réglé plus que le seul problème lié au maintien des niveaux de combustible
- Équipement plus moderne permettant de réaliser des économies de coût

AVANTAGES COMMERCIAUX

- Conseils et services professionnels qui ont dépassé les attentes
- Approche du service à la clientèle axée sur la collaboration service
- Produits supérieurs qui aident PCL à obtenir des contrats et à les exécuter de façon efficiente

QU'EST-CE QU'UN RÉSERVOIR INTELLIGENT^{*MC}?

Les réservoirs intelligents^{*} aident à gérer et à prévoir efficacement les niveaux de combustible, même lorsque vos besoins commerciaux changent.



La solution souple de Supérieur Propane règle plus d'un problème

Plus besoin d'autant de main-d'œuvre pour surveiller les réservoirs

LE DÉFI

Surmont 2 est un site de production de pétrole de la taille de la ville de Calgary. Situé en région sauvage à 70 km au sud de Fort McMurray, il est de loin la plus grande exploitation de drainage par gravité au moyen de vapeur au pays.

PCL Construction s'est établi sur le vaste site avec 52 remorques alimentées par 110 réservoirs de propane (420 livres et 1 000 gallons américains).

Fait peu étonnant, la surveillance du niveau de propane dans ces réservoirs était un travail à plein temps. Il fallait qu'un conducteur désigné se promène en camion sur tout le site en respectant la limite de vitesse de 10 km/h. Le conducteur lisait et enregistrait le niveau de chaque réservoir pour veiller à ce que le chantier ne manque pas de combustible et qu'il soit constamment alimenté en chaleur et en électricité.

PCL a demandé à Supérieur Propane de chercher des moyens d'améliorer l'efficacité opérationnelle à Surmont 2 pour :

- éliminer le risque de manquer de combustible, même si la consommation était erratique;
- réduire le temps nécessaire pour remplir les 110 réservoirs à propane;
- réduire les heures-personnes requises pour surveiller les niveaux de combustibles dans les réservoirs sur le site.

* Technologie de surveillance automatique et de rapport d'analyse



CONSTRUCTION

INDUSTRIE

Construction

SIÈGE

Edmonton (Alberta)

PCL est un groupe d'entreprises de construction indépendantes appartenant à plus de 4 400 employés actionnaires des États-Unis, du Canada et de l'Australie. PCL Industrial Constructors Inc. est un des principaux entrepreneurs participant au projet de production pétrolière de ConocoPhillips, Surmont 2.

« Nous allons faire des économies considérables et améliorer le rendement du capital investi et la productivité », dit Scott Sharun, gestionnaire de l'approvisionnement de PCL.



LA SOLUTION

Supérieur Propane s'est présentée avec une solution qui a réglé tous les problèmes – et plus encore.

L'installation de réservoirs intelligents*, dont Supérieur Propane a l'exclusivité, était la solution logique pour supprimer le besoin de vérifier manuellement chaque réservoir de propane. Aujourd'hui, tous les réservoirs sont surveillés à distance. Des avis textuels et par courrier électronique indiquant les niveaux de chaque réservoir à la minute près sont envoyés chaque jour.

Les avantages de la solution sont nombreux, comme l'indique Scott Sharun, gestionnaire de l'approvisionnement de PCL :

- Ni PCL ni Supérieur Propane n'a à vérifier manuellement les réservoirs. Avec un niveau critique de 15 %, Supérieur Propane a tout le temps nécessaire pour se rendre au site et remplir les réservoirs, ce qui élimine presque totalement le risque de manquer de combustible. « Nous allons faire des économies considérables et améliorer le RCI et la productivité. »
- De nouveaux outils de rapport et des données qui n'étaient pas saisies auparavant. « Maintenant, je peux fournir à mon service d'évaluation des coûts relatifs réels pour un projet comme Surmont 2. C'est très utile de pouvoir examiner les chiffres à la fin de la journée. »
- Une meilleure gestion administrative. « Les avis par courriel et les rapports quotidiens sur les niveaux constituent pour nous un registre électronique des dates auxquelles les réservoirs ont été remplis. De cette façon, nos comptables ont leur processus de triple rapprochement sans que quelqu'un doive signer quoi que soit. »



CONSTRUCTION



LA SOLUTION (SUITE)

- Une meilleure communication lorsque les remorques sont déplacées à mesure que les travaux progressent. « Dans le passé, le conducteur qui vérifiait les réservoirs n'était pas toujours avisé lorsque les remorques étaient déplacées. Grâce aux GPS [dans les capteurs], nous savons exactement où se trouvent les réservoirs en tout temps. »
- Les préoccupations liées à la santé et à la sécurité ont été grandement atténuées à cause de la réduction du nombre d'heures passées à se déplacer en camion.

« Cela aide PCL à démontrer à nos clients pourquoi nous sommes un excellent entrepreneur », indique Sharun. « Les réservoirs, les GPS, le travail d'équipe efficace... Ces éléments évoluent en symbiose afin d'assurer que tout se déroule comme nous le souhaitons. Et ça, c'est toujours une bonne chose. »

AVANTAGES COMMERCIAUX

Si le fait de tirer le meilleur l'un de l'autre est le signe d'un partenariat vraiment avantageux, alors Supérieur Propane et PCL sont bien assorties.

Supérieur a été en mesure de fournir un service à la clientèle créatif, personnalisé et collaboratif en offrant une solution globale qui a répondu aux besoins commerciaux de PCL d'une manière que l'entreprise n'avait pas cru possible.

Le partenariat bien établi entre Supérieur et PCL, alliant une communication claire et des systèmes efficaces, est le gage d'une relation d'affaires longue, solide et profitable maintenant et à l'avenir.