

**PRINCIPAUX DÉFIS**

- Besoin d'un approvisionnement sûr, plus particulièrement l'hiver
- Capacité insuffisante de stockage de propane
- Fermeture temporaire de route en direction de la mine Musselwhite
- Six semaines pour appliquer un plan

**SOLUTION**

- Logistique pour un approvisionnement suffisant
- Collaboration et soutien bien réels dans une situation critique
- Réalisation rapide du plan logistique

**AVANTAGES COMMERCIAUX**

- Conseils proactifs quant au moment de se prévaloir de taux favorables
- Attention et réponse au besoin d'assurer son succès en affaires
- Mesures proactives pour que le service fourni soit exactement ce dont on a besoin aujourd'hui et demain

## Un plan de Supérieur Propane fait que la mine éloignée Musselwhite demeure bien approvisionnée dans des circonstances difficiles.

Supérieur Propane sert la mine Musselwhite depuis 1996. Une équipe de premier ordre ne laisserait jamais une fermeture de route malencontreuse et une capacité insuffisante de stockage de propane nuire à un constant approvisionnement en mazout.

**LE DÉFI**

On était déjà au cœur de l'hiver en 2008 quand Goldcorp a appris que l'accès par la route à sa mine éloignée Musselwhite disparaîtrait pour plusieurs semaines. Pour des approvisionnements comme le propane qui alimente cette mine à 480 km au nord de Thunder Bay (Ontario), un moyen économique de transport est le camion-citerne.

Comme la saison froide battait son plein, la consommation de propane était à son point culminant. On disposait de six semaines pour trouver une solution qui permettrait de continuer à alimenter cette mine inaccessible par la route.

Pour rendre la situation encore plus difficile, on pouvait constater que la capacité de stockage de propane à la mine n'avait pas augmenté au rythme de l'exploitation elle-même. Un approvisionnement suffisant en mazout est essentiel à la survie de la mine et, s'il vient à manquer, c'est peut-être une fin brutale et coûteuse pour l'exploitation.

### INDUSTRIE

Exploitation aurifère

### SIÈGE

Vancouver C.-B.

La société canadienne Goldcorp compte parmi les grands producteurs d'or qui sont le plus en croissance dans le monde avec des exploitations et des projets de mise en valeur au Canada et partout ailleurs dans les Amériques. Cette société qui se voue à des pratiques d'extraction responsable emploie plus de 16 000 personnes dans le monde.

La proactivité de Supérieur Propane a aidé Goldcorp à obtenir des taux favorables.

« Ils nous tiennent au courant de ce qui se passe sur le marché du propane. Ils nous ont aidés à obtenir des taux favorables et des prix garantis, ce qui est essentiel à l'efficacité de la budgétisation et de la gestion de trésorerie. Les communications sont excellentes entre nos deux entreprises et Supérieur Propane se soucie réellement de nos besoins » a affirmé Hicklin.



### LA SOLUTION

Goldcorp n'avait pas de superhéro à un téléphone rouge, mais ce qu'il y avait de mieux ensuite, soit une superbe collaboration avec Supérieur Propane.

L'équipe de Supérieur Propane s'est mise à l'œuvre immédiatement, dressant un plan énergétique de solution avec une estimation du volume d'approvisionnement nécessaire en période de fermeture, un plan pour le stockage supplémentaire sur place et un réseau efficace de distribution.

« C'était un magnifique exemple de travail d'équipe, a dit Rob Hicklin, coordonnateur de la chaîne d'approvisionnement de Goldcorp. L'équipe de Supérieur Propane a été extrêmement secourable, répondant à nos besoins et employant la logistique nécessaire pour qu'assez de propane soit stocké sur place en toute sécurité, des semaines durant. »

### AVANTAGES COMMERCIAUX

D'après Hicklin, la collaboration avec Supérieur Propane s'est en harmonie avec le mandat que s'est donné Goldcorp d'exploiter une mine en toute sécurité et rentabilité. Les relations vont encore plus loin.

Le genre de réflexion et d'action rapides par lequel le groupe minier de Supérieur Propane a pu prévoir la fermeture de la route n'a rien d'inhabituel. Toujours aller au-delà, voilà ce qui aide Goldcorp – avec tous ses clients – à mener ses affaires de façon efficace et rentable.

On sait que Supérieur Propane fait toujours un kilomètre de plus, en prenant l'initiative, par exemple, de prévoir les prix à terme, s'assurant ainsi que des sociétés comme Goldcorp décrocheront le meilleur marché possible.