

Le site **monSUPERIEUR.ca** vous offre un moyen pratique de gérer votre compte en ligne, 24 heures sur 24, tous les jours. Utilisez votre nouveau numéro de compte pour vous inscrire.

The screenshot shows the user's account dashboard. At the top, the current balance is 140,56 \$ and the user is logged in as Joseph Ferrier. The main section displays a current balance of 149,54 \$ and a total of 3 432 litres of propane consumed in 2015. There are four numbered callouts: 1. 'Effectuer un paiement' (Make a payment), 2. 'Historique des livraisons' (Delivery history), 3. 'Niveau de propane' (Propane level), and 4. 'Planifier une livraison' (Schedule a delivery). The delivery history table shows several recent deliveries and transactions.

- 1 Consultez votre solde courant et effectuez facilement des paiements
- 2 Consultez l'historique de votre compte et votre consommation antérieure
- 3 Faites le suivi du niveau de propane de votre réservoir INTELLIGENT^{MC*} de n'importe où
- 4 Planifiez vos livraisons en ligne

SOUTIEN À LA CLIENTÈLE 24 HEURES SUR 24, TOUS LES JOURS

Notre équipe du service à la clientèle est à votre disposition pour vous fournir le soutien local et le service d'urgence 24 heures, tous les jours :

- ✓ Planifier une livraison
- ✓ Planifier une visite de service
- ✓ Effectuer un paiement
- ✓ Ajouter des services à votre compte
- ✓ Et bien plus encore !

RÉSERVOIR INTELLIGENT^{MC}

Le capteur de réservoir INTELLIGENT^{MC*} de Supérieur peut être installé sur votre réservoir afin de simplifier la gestion de votre propane pour que vous n'ayez plus à vous en soucier.

The diagram shows a yellow propane delivery truck with the 'RÉSERVOIR INTELLIGENT^{MC}' sensor installed on its tank. A central callout box states: 'Le capteur du réservoir INTELLIGENT^{MC*} de Supérieur Propane est installé sur votre réservoir et détecte le niveau de propane.' Below this, a gauge shows the 'NIVEAU ACTUEL DU RÉSERVOIR' at 70%. Three callouts describe the benefits: 1. 'DES NOTIFICATIONS AUTOMATIQUES, OÙ QUE VOUS SOYEZ' (Automatic notifications wherever you are), 2. 'LIVRAISONS PLANIFIÉES AUTOMATIQUES' (Automatic scheduled deliveries), and 3. 'ACCÈS À VOTRE COMPTE 24 HEURES/7 JOURS SUR 7 AVEC monSUPERIEUR.ca' (24/7 access to your account via the website).

IMPORTANTES RENSEIGNEMENTS
à l'intention des clients de Pomerleau Gaz Propane



Bienvenue

CONTENU :

- Lire votre nouveau bordereau de livraison et facture
- Commander du propane
- Effectuer des paiements
- Services exclusifs et avantages
- Communiquer avec nous

Supérieur
Propane

Votre nouveau bordereau de livraison-facture

Votre nouveau bordereau de livraison (présenté ci-dessous) constitue également votre facture.

- Vous pouvez payer pour votre propane à partir de ce bordereau.
- Il vous sera remis en mains propres ou laissé à votre attention, par le livreur, au moment de la livraison de votre propane.
- Veillez noter votre nouveau numéro de compte que vous pourrez utiliser au moment de payer des factures ou de vous renseigner sur votre compte.

Vous pouvez également recevoir votre facture par la poste pour un certain temps. Par ailleurs, vous pouvez vous inscrire à la facturation sans papier à monSUPERIEUR.ca ca à l'aide de votre nouveau numéro de compte.

Comprendre votre nouveau bordereau de livraison/facture*

NO DE FACT.	QUANTITÉ	DESCRIPTION	MONTANT
15015	000.0 litres	BULK PROPANE EN VRAC @ \$1.1500/LITRE HAZMAT FEE/FRAIS MAT. D'ANG TRANS FEE/FRAIS TRANSP GST - HST / TPS - TVH 5.000% QC PST. /TVH QC 9.9750% Taxe sur HAZMAT FEE/FRAIS MAT. D'ANG Taxe sur TRANS FEE/FRAIS TRANSP TOTAL PARTIEL DE LA FRACTURE COÛT TOTAL	\$00.00 00.00 00.00 00.00 00.00 00.00 \$000.00 \$000.00

Supérieur Propane ID du livreur 269 Camion : 5 01/05/17 10:26 Clientèle Résidentielle 4123 Une rue à l'ouest Quebec, QC	Supérieur Propane B.P. 4568 Station A Toronto, ON M5W 0J5
--	--

Supérieur Propane	REMISE
Clientèle Résidentielle 4123 Une rue à l'ouest Quebec, QC	Date de livr.: 1/5/17 N° de fact. 15015
N° DE COMPTE : 999999	MONTANT À PAYER \$ 00.00
<input type="checkbox"/> Cochez ici si changement de nom, adresse, téléphone ou consommation	ÉCHÉANCE 01/20/17
	Somme jointe \$

À CONSERVER POUR VOS DOSSIERS

Supérieur Propane
B.P. 4568
Station A
Toronto, ON M5W 0J5

SI VOUS ÊTES INSCRIT AUX PAIEMENTS AUTOMATIQUES, VEUILLEZ NE PAS PAYER CETTE FACTURE. VOTRE COMPTE SERA DÉBITÉ AUTOMATIQUEMENT.

Si vous souhaitez faire votre paiement par carte de crédit, visitez le www.superieurpropane.com ou appelez-nous sans frais au 1 877 873-7467 pour bénéficier de notre option de paiement téléphonique. Merci

Merci de votre clientèle! VEUILLEZ RETOURNER CETTE PARTIE AVEC VOTRE PAIEMENT.

Signature du client
Clientèle Résidentielle

DATE 01/05/17 10:26:25
START/DEBUT 0.0 LITRES
END/FIN NET 000.0 LITRES
END/FIN 000.0 LITRES
LPG 1
VOLUME CORRECTED PO/A 15.0 C
SALES/VENTE 99

1 Numéro de compte

2 Numéro de bon de livraison et facture

3 Total partiel de la commande courante
(y compris toutes les taxes et tous les frais applicables)

4 Date de livraison

5 Date d'exigibilité du paiement

6 Montant total à payer
(y compris les taxes et les frais)

Commander du propane

Si vous êtes inscrit actuellement au programme de Livraisons Automatiques ou aux Livraisons Sur Appel, soyez assurés que nous continuerons de vous servir sans changement à votre compte ni à votre horaire de livraison.

Pour planifier une livraison, communiquez avec nous en tout temps en composant le **1 877 873-7467**. À partir du menu, choisissez votre langue de préférence puis sélectionnez 1, 1 et de nouveau 1 et un représentant du service à la clientèle s'occupera de répondre à votre demande.

Vous préférez commander votre propane en ligne ?

Inscrivez-vous sans frais à votre compte monSUPERIEUR.ca.

Effectuer des paiements

Veillez mettre à jour vos renseignements de paiement en suivant ces instructions :

Si vous payez :



Par téléphone ou par services bancaires en ligne :

Vous aurez à établir Supérieur Propane comme nouveau fournisseur et à ajouter votre nouveau numéro de compte.



Par carte de crédit :

Vous n'avez rien à faire en autant que votre carte de crédit soit valide. Si votre carte est expirée, appelez-nous en composant le **1 877 873-7467**.



Par chèque :

Libellez votre chèque à l'ordre de Supérieur Propane et postez-le en y joignant le bordereau de paiement, à l'adresse indiquée sur votre bordereau de livraison ou facture.



Par téléphone :

Communiquez avec nous sans frais en composant le **1 877 873-7467**. Choisissez votre langue de préférence, puis faites le 1, le 1 et le 3.



Par prélèvements bancaires automatiques :

La transition de ce mode de paiement s'effectuera sans que vous n'ayez à faire quoi que ce soit.



De plus, vous avez un nouveau mode de paiement !

Visitez monSUPERIEUR.ca et inscrivez-vous à l'aide de votre nouveau numéro de compte pour régler des factures, consulter l'historique de votre compte et plus encore !

* Le bon de livraison et facture est présenté uniquement à titre d'exemple. Les taxes et les remises énergétiques (si applicable) varieront par province.